

 	OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN PUSAT PERTANIAN PUTRA Kod Dokumen : OPR/PPP/BR02/PP
	BORANG PENILAIAN PERKHIDMATAN / SERVICE CUSTOMER SATISFACTION FORM

No. Rujukan: _____ / 20_____
Reference No:

Kategori Perkhidmatan (Category of services) :
Tandakan "X" di petak bersesuaian (Please mark "X" at an appropriate box)

<input type="checkbox"/>	Perkhidmatan Kawasan Bukit Ekspo (<i>Bukit Ekspo Area</i>)	<input type="checkbox"/>	Kolam Rekreasi (<i>Recreational Pond</i>) (Bintulu)
<input type="checkbox"/>	Hiasan (<i>Plant Décor</i>)	<input type="checkbox"/>	Biopark (Bintulu)
<input type="checkbox"/>	Jualan Hasil Pertanian / (<i>Sale of Agricultural Products</i>)	<input type="checkbox"/>	Kem Hutan (<i>Forestry Camp</i>) (Bintulu)
<input type="checkbox"/>	Latihan Menunggang Kuda / (<i>Horse Riding Lesson</i>)	<input type="checkbox"/>	Taman Air Terjun (<i>Waterfall Theme Park</i>) (Bintulu)

Sila jawab Bahagian A dan soalan-soalan yang berkaitan dengan perkhidmatan di atas.
(Please answer question A and questions regarding the services above. Please rate your assessment by circling the appropriate number.)

Perkara (Item)	Sangat Tidak Setuju (Totally disagreed) (1)	Tidak Setuju (Disagree) (2)	Kurang Setuju (Do not quite Agree) (3)	Setuju (Agree) (4)	Sangat Setuju (Totally agree) (5)
A) Umum (General)					
1. Perkhidmatan diberi pada tarikh dan masa yang ditempah. (<i>Service was offered on the booked date and time.</i>)	1	2	3	4	5
2. Petugas memberi layanan mesra pelanggan (<i>Staff has given good hospitality/service to customer</i>)	1	2	3	4	5
3. Adakah anda akan mendapatkan perkhidmatan kami di masa hadapan? (<i>Would you use our service in future??</i>)	1	2	3	4	5
4. Adakah anda akan mencadangkan kepada rakan anda untuk menggunakan perkhidmatan kami? (<i>Would you suggest our service to your friend??</i>)	1	2	3	4	5
5. Pada keseluruhannya, adakah anda berpuas hati dengan perkhidmatan kami? (<i>Overall, are you satisfied with our service??</i>)	1	2	3	4	5
B) Kawasan Bukit Ekspo/Kolam Rekreasi/Biopark/Kem Hutan/Taman Air Terjun (<i>Bukit Ekspo Area/ Recreational Pond/ Biopark/Forestry Camp/Waterfall Theme Park</i>)					
1. Kemudahan yang telah diberi memenuhi keperluan (<i>Facilities offered fulfill the requirements</i>)	1	2	3	4	5
2. Infrastruktur diselenggara dengan sempurna (<i>The infrastructure are well-maintained</i>)	1	2	3	4	5
3. Ciri-ciri keselamatan kepada pengguna adalah memuaskan. (<i>Customer's safety features were satisfactory</i>)	1	2	3	4	5
4. Persekitaran yang mesra alam dan bersih. (<i>Environmentally eco-friendly and clean</i>)	1	2	3	4	5

NO. ISU : 02
NO. SEMAKAN : 07
TARIKH KUATKUASA : 28/2/2022

C) Hiasan (<i>Plant Décor</i>)					
1. Tanaman/Bahan hiasan yang telah disediakan memenuhi permintaan (<i>Materials/ornamental plants offered fulfill the requirements</i>)	1	2	3	4	5
2. Tanaman/Bahan hiasan yang telah disediakan adalah segar dan tidak rosak (<i>Materials/ornamental plants offered were fresh and in good condition</i>)	1	2	3	4	5
3. Susunatur hiasan adalah memuaskan (<i>Arrangement of plant decor was satisfactory</i>)	1	2	3	4	5
4. Rekabentuk/bahan hiasan adalah terkini. (<i>Design/materials of plant decor was up to date</i>)	1	2	3	4	5
D) Jualan Hasil Pertanian (<i>Sale of Agricultural Products</i>)					
1. Kualiti hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan. (<i>Quality of agricultural product fulfill customer requirements</i>)	1	2	3	4	5
2. Kuantiti hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan. (<i>Quantity of agricultural product fulfill customer requirements</i>)	1	2	3	4	5
3. Kepelbagaian hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan. (<i>Variety of agricultural product fulfill customer requirements</i>)	1	2	3	4	5
4. Persekitaran Pusat Jualan yang selasa dan bersih. (<i>Sales center environment comfortable and clean</i>)	1	2	3	4	5
E) Latihan Menunggang Kuda (<i>Horse Riding Lesson</i>)					
1. Latihan yang diberikan memenuhi keperluan (<i>Training offered fulfill the requirements</i>)	1	2	3	4	5
2. Pengajar mengajar dengan baik dan berkesan (<i>Training good and effective</i>)	1	2	3	4	5
3. Kelengkapan menunggang kuda yang disediakan memenuhi keperluan (<i>Facilities for horse riding fulfill the requirements</i>)	1	2	3	4	5
4. Kadar bayaran yang ditetapkan memuaskan (<i>Rate charge was satisfactory</i>)	1	2	3	4	5

KOMEN/CADANGAN (bagi memperbaiki lagi kualiti perkhidmatan) :
COMMENTS/SUGGESTIONS (for improving the quality of services provided by PPP)

Isi ruangan di bawah, jika tidak keberatan (*fill in the blank (not compulsory)*):

Nama (*Name*) : _____ No. Telefon (*Phone number*): _____

Email : _____

Mohon dikembalikan borang ini diakhir perkhidmatan diterima/diserahkan terus kepada Pejabat Am, Pusat Pertanian Putra, UPM
(Please return this form at the end of service offered/submit to General Office, PPP, UPM)

TERIMA KASIH ATAS MAKLUMBALAS ANDA
THANK YOU FOR YOUR FEEDBACK

NO. ISU : 02
 NO. SEMAKAN : 07
 TARIKH KUATKUASA : 28/2/2022